



INDICATORI									NUMERATORE			DENOMINATORE		
Descrizione	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Consistenza del personale	fte	↔↔	65,06	11,58			78,35%	53,48	21,98	105,61	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos		
Numero di dirigenti ogni 10.000 imprese	N.	↓	0,33	0,05			83,52%	0,28	0,12	0,66	Numero di dirigenti (compreso SG)	Osservatorio camerale	Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)	Movimprese
Dimensionamento del personale (espresso in FTE integrato) rispetto al bacino di imprese	fte	↔↔	0,80	0,00			100,00%	0,80	0,37	1,27	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	1.000 imprese attive al 31/12 dell'anno (comprese unità locali)	Movimprese
Numero medio di unità di elevate qualificazioni (EQ) per dirigenti	N.	↔↔	2,67	0,47	3,33	-0,66	100,00%	2,19	0,00	6,00	N. elevate qualificazioni (EQ)	Osservatorio camerale	Numero di dirigenti (compreso SG)	Osservatorio camerale
Dimensionamento del personale delle macro-funzioni A-B della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	fte	↓	0,24	-0,06			100,00%	0,30	0,17	0,39	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni A nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni B nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos



INDICATORI									NUMERATORE			DENOMINATORE		
Descrizione	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Dimensionamento del personale della macro-funzione C della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	fte	↔	0,43	0,08			76,90%	0,35	0,24	0,53	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione C nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	1.000 imprese attive al 31.12 dell'anno N	Movimprese
Dimensionamento del personale della macro-funzione D-E della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	fte	↔	0,12	-0,06	0,14	-0,02	87,99%	0,19	0,09	0,42	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni D nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dai progetti maggiorazione 20% D.A. nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza apporto dei servizi integrativi alla forza lavoro camerale	%	↔	40,55%	28,98%	50,00%	-9,45%	100,00%	11,56%	0,00%	40,55%	Numero di risorse (stimate in FTE equivalenti) attribuibili ai servizi integrativi della forza lavoro camerale nell'anno N	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza del personale allocato nelle macro-funzioni di supporto (A-B) della Mappa dei processi)	%	↓	29,87%	-7,88%			100,00%	37,75%	29,87%	47,48%	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni A nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni B nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza del personale dedicato ai processi rivolti all'utenza e al territorio (C-D-E-F-Z della Mappa dei processi)	%	↔	70,13%	7,88%			87,34%	62,25%	52,52%	70,13%	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni C-D-E-F-Z nell'anno N	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos



A3 Indicatori di struttura valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi - CCIAA 2023

INDICATORI									NUMERATORE			DENOMINATORE		
Descrizione	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Incidenza del personale della macro-funzione C della Mappa dei processi	%	↔	54,12%	15,52%			59,78%	38,60%	27,61%	45,55%	Numero di risorse (espresso in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione C nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza del personale delle macro-funzioni D ed E della Mappa dei processi	%	↔	15,39%	-6,02%			100,00%	21,41%	15,32%	27,57%	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni D nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dai progetti maggiorazione 20% D.A. nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza esternalizzazione di servizi	%	↓	24,37%	24,28%	25,00%	-0,63%	100,00%	0,09%	0,00%	0,85%	Totale oneri per esternalizzazioni (funzionamento e interventi economici)	Osservatorio bilanci	Oneri di funzionamento	Osservatorio bilanci
Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza	%	↑	0,00%	-30,81%			100,00%	30,81%	0,00%	79,71%	N. di dipendenti impegnati in modalità lavorativa a distanza	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	%	↑	97,62%	2,09%			100,00%	95,53%	78,26%	108,00%	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno N	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	%	↑	0,00%	-2,55%	0,00%	0,00%	100,00%	2,55%	0,00%	14,89%	Personale non dirigenziale sottoposto a rotazione	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Età media dipendenti	aa.	↓	55,83	3,16			94,00%	52,67	45,60	62,64	Somma età di tutti dipendenti in servizio al 31.12 dell'anno N	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Incidenza dipendenti over 60 anni	%	↓	26,19%	6,03%			70,12%	20,17%	5,41%	43,33%	Numero totale dipendenti over 60 anni dell'anno N	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Indice di struttura demografica del personale	%	↑	16,67%	-15,20%			52,31%	31,86%	0,00%	74,24%	Numero totale dipendenti under 50 anni dell'anno N	Osservatorio camerale	Numero totale dipendenti over 50 anni dell'anno N	Osservatorio camerale
Tasso di sostituzione (unità)	%	↑	0,00%	-50,30%			0,00%	50,30%	0,00%	158,33%	Numero totale ingressi di personale a tempo indeterminato anno N_N-2	Osservatorio camerale	Numero totale fuoruscite di personale a tempo indeterminato anno N-1_N-3	Osservatorio camerale
Incidenza delle donne nelle posizioni apicali e nei ruoli di coordinamento dell'ente	%	↑	54,55%	10,86%			100,00%	43,69%	16,67%	66,67%	Numero totale donne dirigenti al 31.12 dell'anno N	Osservatorio camerale	Numero totale donne EQ al 31.12 dell'anno N	Osservatorio camerale
Performance normalizzata							85,25%							